

Reklamační protokol – popis vad

Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamuji dolu uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury)

dne

Reklamované
zboží:

Popis vady,
předmět
reklamací:

Přílohy:

☐ reklamační protokol

☐ reklamované zboží

☐ kopie dokladu o koupi

jiné

Navrhuji, aby má reklamační byla vyřízená následujícím způsobem:

☐ výměnou zboží ☐ opravou zboží ☐ vrácením peněz ☐ slevou z kupní ceny ☐ jiné:

IBAN a SWIFT:

v

dne

podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamační byla vyřízená následovně:

☐ výměna zboží

☐ oprava zboží

☐ vrácení peněz

☐ sleva z kupní ceny

☐ jiné:

☐ nebyla uznána

na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné)

Poznámky / jiné:

Reklamační byla doručena dne:

Reklamační byla vyřízená* / zamítnutá* dne:

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení/tel.kontakt/email:

Pokud byla reklamační zamítnutá, můžete se obrátit na vykonání odborného posouzení na:

Číslo reklamační:

Datum zaslání výsledku konání:

razítko a podpis